

Государственное бюджетное учреждение
Рязанской области «Рязанская областная ветеринарная лаборатория»
Испытательная лаборатория
(ИЛ ГБУ РО «Рязанская облветлаборатория»)



Политика в области качества

Политика в области качества Испытательной лаборатории ГБУ РО «Рязанская облветлаборатория» основана на требованиях критериев аккредитации, утвержденных Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 26.10.2020 № 707 "Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации" и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».

Свою деятельность Испытательная лаборатория осуществляет в рамках законодательства Российской Федерации, на основании аттестата аккредитации, согласно области аккредитации и ставит перед собой следующие основные цели в области качества:

1. Создание, внедрение и непрерывное совершенствование системы менеджмента качества деятельности Испытательной лаборатории и постоянный мониторинг её результативности. Подтверждение компетентности в национальном органе по аккредитации в соответствии с критериями аккредитации и международными стандартами ГОСТ ISO/IEC 17025-2019;

2. Достижение и поддержание высокого уровня организации и проведение исследований (испытаний) и измерений, в соответствии с правилами и методами исследований (испытаний) и измерений, закрепленными в области аккредитации;

3. Предоставление заказчику объективной и достоверной информации по результатам исследований (испытаний) и измерений;

4. Строгое соблюдение законодательных и нормативных требований в сфере профессиональной деятельности.

Для реализации поставленных целей Испытательная лаборатория обеспечивает результативное решение следующих задач:

- совершенствование процедуры управления персоналом, контроль надлежащего исполнения должностных обязанностей, руководство в своей деятельности установленной Политикой в области качества деятельности Испытательной лаборатории и понимание личной ответственности сотрудников за качество выполняемых работ;

- обеспечение того, чтобы весь персонал действовал беспристрастно и не позволял коммерческому, финансовому или иному давлению оказывать влияние на проведение исследований (испытаний) и измерений;

- обеспечение независимости в принятии решений по организации лабораторной деятельности;

- обеспечение управления рисками и возможностями в отношении беспристрастности, компетентности и порядка функционирования;

- принятие мер воздействия для предотвращения конфликтов интересов и их разрешение в случае возникновения, и гарантия объективности результатов при проведении исследований (испытаний) и измерений;

- гарантия конфиденциальности всей информации, поступившей извне или полученной в процессе выполнения лабораторной деятельности;

- четкая организация процедур по проведению исследований (испытаний) и измерений;

- своевременное обновление (актуализация) государственных стандартов, нормативных документов, методик выполнения исследований (испытаний) и измерений;

- регулярное повышение квалификации сотрудников испытательной лаборатории, участвующих в проведении исследований (испытаний) и измерений;

- проведение внутренних проверок (аудитов) с целью выявления несоответствий и разработки корректирующих и предупреждающих действий на всех этапах деятельности ИЛ;

- постоянное участие в межлабораторных сличительных (сравнительных) испытаниях.

Руководство Испытательной лаборатории ГБУ РО «Рязанская облветлаборатория» должно демонстрировать свою приверженность в отношении системы менеджмента качества посредством:

- принятия ответственности за результативность системы менеджмента качества;

- обеспечения разработки политики и целей в области качества, которые согласуются с деятельностью Испытательной лаборатории;

- содействия применению процессного подхода и риск-ориентированного мышления;

- обеспечения доступности ресурсов, необходимых для системы менеджмента качества;

- распространения в Испытательной лаборатории понимания важности соответствия требованиям системы менеджмента качества;
- обеспечения достижения системой менеджмента качества намеченных результатов;
- вовлечения, руководства и оказания поддержки участия персонала в обеспечении результативности системы менеджмента качества;
- поддержки улучшения.

На основании изложенного, руководство Испытательной лаборатории ГБУ РО «Рязанская облветлаборатория» обязуется:

- соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам;
- своевременно доводить до всех сотрудников Испытательной лаборатории, участвующих в проведении исследований (испытаний) и измерений Руководство по качеству и документацию СМК;
- руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества;
- доводить до сведения всего персонала и обеспечивать реализацию Политики беспристрастности и конфиденциальности в процессе организации и проведении работ по исследованиям (испытаниям) и измерениям в заявленной области аккредитации;
- обеспечивать конфиденциальность информации, беспристрастность и независимость Испытательной лаборатории в соответствии с действующим законодательством РФ.

Руководитель Испытательной лаборатории
ГБУ РО «Рязанская облветлаборатория»



Е.А. Моисеева